



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 04/04/2018



INFOTRAFIC DU 5 AVRIL 2018

Reprise progressive du service normal le jeudi 5 avril.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 04/04/2018



Les prévisions pour le 5 avril sont les suivantes :

- trains du quotidien (Transilien, TER) : 3 trains sur 4
- TGV : quasi-normal
- Intercités : 3 trains sur 5

Des perturbations pourront subsister en début de matinée.

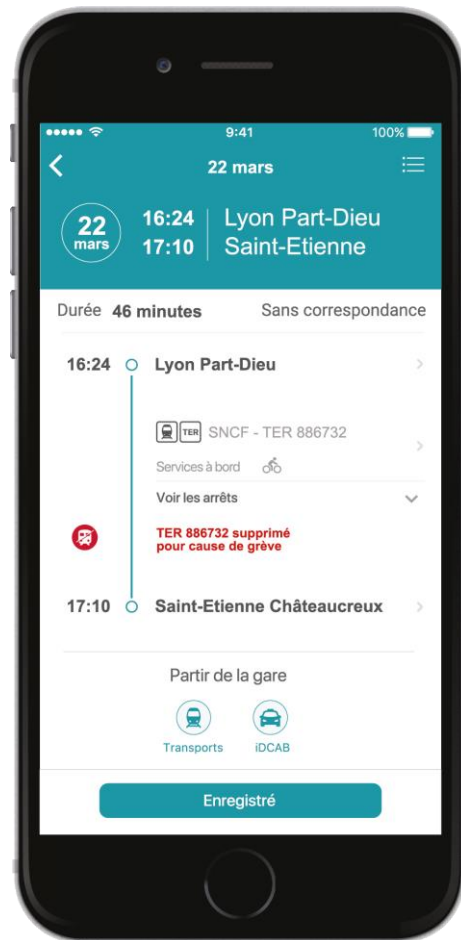
L'ensemble des trains circulant demain 5 avril seront consultables sur tous les sites d'information SNCF à partir de 17h.

Tous les clients sont invités à se connecter sur l'application SNCF et sur tous les outils d'information voyageur SNCF habituels.

[Lien infographie « retour progressif à la normale » \(vidéo\)](#)

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



Peu perturbé

Normal Peu perturbé Perturbé Très perturbé

TRANSILIEN	>		3 trains sur 4
TER	>		3 trains sur 4
TGV	>	quasi-normal	
Intercités	>		3 trains sur 5
International	>	peu perturbé	

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES
ACTIVITÉS

Mails	>	1 320 000	
SMS	>	970 000	
En gare	>	500	agents volontaires mobilisés pour aider et orienter
Appli SNCF	>		Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs
Réseaux sociaux	>	40	community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



**DE NOMBREUX GILETS ROUGES
SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE**

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 5 AVRIL 2018

TRAFIC EN ÎLE-DE-FRANCE



Transilien



3 trains sur 4

A

normal

B

normal

C



D



E



H

J

K

L



N

normal

P



R U

normal

T 4

normal

T Express 11

normal

Prévisions détaillées

Peu perturbé

- + RER A : normal
- + RER B : normal
- + RER C : 3 trains sur 5
- + RER D : 2 trains sur 3
- + RER E : 1 train sur 2
- + LIGNE H, J, K, L : 2 trains sur 3
- + LIGNE N : normal
- + LIGNE P : 3 trains sur 4
- + LIGNE R, U : normal
- + T4 et T11 : normal

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 5 AVRIL 2018

TRAFIC TGV



+ Axe Est	Trafic normal	
+ Axe Atlantique	Trafic normal	
+ Axe Nord	Quasi-normal	
+ Axe Sud Est	Trafic normal	
+ Intersecteurs	Quasi-normal	
+ OUIGO		2 trains sur 5

TRAFIC INTERNATIONAL



+ Eurostar	Trafic quasi-normal	
+ Thalys	Trafic normal	
+ Lyria	Trafic normal	
+ Liaison France - Italie		4 trains sur 5
+ Liaison France - Allemagne	Trafic normal	
+ Liaison France - Espagne		3 trains sur 4

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 5 AVRIL 2018

TRAFIC RÉGIONAL

État du trafic

Peu perturbé

TER 

3 trains sur 4 en moyenne

TRAFIC INTERCITÉS

État du trafic

Perturbé

DE JOUR  **3 trains sur 5 en moyenne**

DE NUIT  **2 trains sur 3 en moyenne**

Prévisions détaillées

HEURE DE POINTE **Trafic peu perturbé**

Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF. Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

Prévisions détaillées

Trafic perturbé

DE JOUR

- + Paris-Rouen-Le Havre : 1 train sur 2
- + Paris-Granville : 2 trains sur 5
- + Paris-Caen-Cherbourg : 3 trains sur 5
- + Paris-Limoges-Toulouse : 5 trains sur 6
- + Paris-Nevers : 2 trains sur 3
- + Paris-Clermont : 2 trains sur 3
- + Paris-Amiens-Boulogne : 2 trains sur 3
- + Paris-St-Quentin-Maubeuge : 3 trains sur 4
- + Bordeaux-Marseille-Nice : 3 trains sur 4
- + Nantes-Bordeaux : normal
- + Nantes-Tours-Lyon : 1 train sur 2
- + Toulouse – Hendaye : 1 train sur 2
- + Caen-Le Mans- Tours : pas de train
- + Clermont-Béziers : pas de train
- + Bordeaux-Clermont : pas de train

DE NUIT

- + Paris-Toulouse – Cerbère-La Tour de Carol
Limité Paris-Toulouse
- + Paris-Briançon : normal

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sur le web

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[oui.sncf](https://www.oui.sncf)

[transilien.com](https://www.transilien.com) pour les horaires Transilien par gare

[ter.sncf.com](https://www.ter.sncf.com) pour les horaires TER par régions



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF
et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

[@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h00 dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

+ Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](https://www.oui.sncf) rubrique retard de votre train et remboursement.

+ Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

+ TER

Pour les clients occasionnels qui souhaitent changer leur date de voyage, tous les billets deviennent utilisables jusqu'à 10 jours après la date de début de validité du billet.

Pour les clients occasionnels qui annulent leur voyage à cause des perturbations de la grève, tous les billets sont remboursables sans frais jusqu'à 61 jours après la date de début de validité du billet

Pour les abonnés, les dispositifs contractuels - prévus dans les conventions - s'appliqueront. En fonction des perturbations, des mesures complémentaires pourront être prises, en accord avec les Régions.