



## MOUVEMENT SOCIAL INTERPROFESSIONNEL DU 22 MARS : COMMENT AVOIR LES BONNES INFORMATIONS SUR LA CIRCULATION DE VOS TRAINS ?

Le mouvement social interprofessionnel du 22 mars a pour conséquence de fortes modifications dans nos plans de transports. Comment bien s'informer, préparer vos déplacements et vérifier ce qui circule ? Je vous explique dans ce billet.

Plusieurs choix s'offrent à vous :

### 1/ L'APPLICATION SNCF

Si vous ne l'avez pas encore, je vous invite vivement à la télécharger ! D'ailleurs voici les liens pour télécharger l'application gratuitement selon votre système d'exploitation :

Télécharger l'application SNCF sur [Apple Store](#)

Télécharger l'application SNCF sur [Google Play](#)

Télécharger l'application SNCF sur [Windows Store](#)

Si vous l'avez déjà téléchargé, pensez à bien faire les dernières mises à jour.

### COMMENT UTILISER L'APPLICATION POUR SE RENSEIGNER SUR LA GRÈVE ?

Pour connaître les informations de perturbations, le mieux est de paramétrer les infos trafic :

<https://youtu.be/SyBm8TGevLQ>

Vous serez alerté via des notifications dès que nous aurons de nouvelles infos à vous transmettre.

Les horaires des trains qui circulent le 22 mars sont disponibles :

- en faisant une recherche d'itinéraire,
- en consultant les prochains départs, avant de vous rendre en gare.

## 2/ LE SITE [TRANSILIEN.COM](https://www.transilien.com),

En vous créant un compte sur le site vous pouvez recevoir les informations directement par mail. Sinon vous aurez les informations mises à jour :

- dans la rubrique Info Trafic,
- en faisant une recherche d'itinéraire,
- en regardant les prochains départs.

Vous pouvez également créer votre fiches horaires personnalisée du jour J avec le nouveau module disponible avec ce lien : <https://www.transilien.com/fr/les-fiches-horaires>

## 3/ LE BLOG & LE FIL TWITTER

Les informations seront mises sur le blog dans la partie s'informer et le billet sera épinglé. Un bandeau sera également mis en place. Dans les billets vous retrouverez les informations sur les circulations prévues ainsi que sur le maintien (ou non) des travaux.

NB : ces billets sont là pour donner des informations et non pour polémiquer. Le billet sera relayé sur le fil Twitter de la ligne. Je vous rassure, s'il n'y a pas de billet, le renvoi sera sur transilien.com

## EN RÉSUMÉ :

### COMMENT SE TENIR INFORMÉ(E) DES HORAIRES LORS D'UN MOUVEMENT SOCIAL ?



Retrouvez les informations :  
- dans la rubrique Info Trafic,  
- dans la rubrique trajets ou gares.

**Télécharger l'appli SNCF ?**  
Disponible gratuitement  
sur l'AppStore, Google Play  
et Windows Store.



Les informations seront mises à  
votre disposition :  
- dans la rubrique Info Trafic,  
- dans la recherche d'itinéraires  
ou dans la rubrique prochains  
départs (ne figureront que les  
trains qui circulent).

Où ? [www.transilien.com](http://www.transilien.com)



Les informations seront mises  
à votre disposition :  
- sur le fil Twitter de votre ligne,  
- sur le blog de votre ligne  
dans la rubrique «s'informer».

## « QUAND EST-CE QUE J'AURAI MES INFOS ? »

Notre engagement est de vous donner l'information la veille du début du mouvement à 17h sur l'ensemble de nos médias.

## « POURQUOI LES INFORMATIONS METTENT DU TEMPS À ARRIVER ? »

Lorsqu'il y a un préavis de grève (ou mouvement social) qui est posé, il y a un cadre à tenir avec des obligations : les D2I (déclaration d'intention) + l'affichage à 17h la veille du début du mouvement. Voici une petite infographie qui vous explique le timing :

## LES 3 ÉTAPES AVANT DE CONNAÎTRE LES HORAIRES DE CIRCULATION LORS D'UN MOUVEMENT SOCIAL (OU D'UNE GRÈVE)



Les agents des corps de métiers suivant : conducteurs, mainteneurs, aiguilleurs (circulation)... souhaitant se mettre en grève doivent remplir une Dii (ou D2i) jusqu'à 48H avant le début du mouvement/grève. En effet, la déclaration d'intention individuelle permet de savoir le nombre de personnes qui seront absentes ou disponibles.

**H-48  
MAX**



Une fois les statistiques connues, les personnels disponibles sont réaffectés au gré des besoins et redéployés sur les différents sites (garages, technicentres, postes de circulation...).

Une fois ces arbitrages réalisés, les plans de transport (horaires des trains prévus) sont décidés. Les affiches sont alors conçues.

**H-48  
H-24**



La conception des affiches demande un certain temps. En effet, il faut équilibrer entre les différentes lignes d'une même région. Il faut prendre en compte les travaux : maintenus ou non ? Cela amène à une diffusion des horaires la veille du mouvement social/grève.

**Vos infos seront disponibles à 17h00 la veille du début du mouvement/grève.**

**VEILLE  
17H**

J'espère que ce billet pédagogique vous aura éclairé ou rassuré sur la façon dont SNCF (dont moi) vous informe lors de mouvements sociaux entraînant des perturbations. Vous avez toutes les clés pour être bien informés. Si vous constatez des dysfonctionnements sur l'information d'où qu'elle parte (appli, en gare...), surtout n'hésitez pas à m'en faire part.