



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 21/03/2018

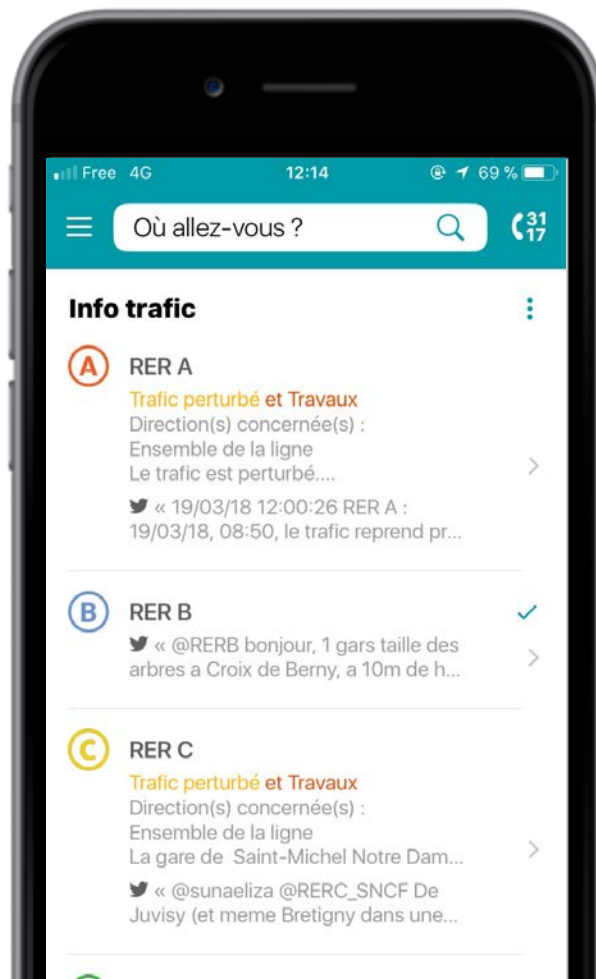


INFOTRAFIC DU 22 MARS 2018

Dans le cadre d'un mouvement social interprofessionnel, deux des quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève ce jeudi 22 mars 2018. Par conséquent le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



PRÉVISIONS DU TRAFIC

Normal Peu perturbé Perturbé **Très perturbé**

TRANSILIEN	>		1 train sur 3
TER	>		1 train sur 2
TGV	>		2 trains sur 5
Intercités	>		1 train sur 4
International	>		3 trains sur 4

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES ACTIVITÉS

Mails	>	1 320 000	
SMS	>	970 000	
En gare	>	1 450	agents volontaires mobilisés pour aider et orienter
Appli SNCF	>		Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs
Réseaux sociaux	>	40	community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 22 MARS 2018

TRAFIC EN ÎLE-DE-FRANCE



Transilien

 en moyenne

A



B Nord



Interconnexion suspendue

B Sud



C



D



Interconnexion suspendue

E



H **J** **L** **P** **R**



K **N**



U

AUCUNE CIRCULATION

T **4**

Fréquence toutes les 12 min

T ^{Express} **11**

TRAFIC NORMAL

Prévisions détaillées

Très perturbé

- + **RER A** : 1 train sur 3 sur la branche Cergy-Poissy. Sur les autres branches : 3 trains sur 4.
- + **RER B NORD** : 1 train sur 3 – interconnexion suspendue – changement à Gare du Nord.
- + **RER B SUD** : 3 trains sur 4.
- + **RER C** : 1 train sur 3.
- + **RER D** : uniquement en heures de pointe sur les branches de Villiers-le-Bel et Paris-Melun : 1 train sur 4. Aucune circulation sur les autres branches. Interconnexion suspendue. Changement à Gare du Nord pour la partie Nord de la ligne et à Gare de Lyon pour la partie Sud.
- + **RER E** : 1 train sur 3.
- + **LIGNE K** : 1 train sur 2.
- + **LIGNE N** : 1 train sur 2 sauf sur la branche de Sèvres avec 1 train sur 3.
- + **LIGNES H, J, L** : 1 train sur 3.
- + **LIGNE P** : aucune circulation sauf sur les branches Meaux-Château Thierry : 1 train sur 3.
- + **LIGNE R** : 1 train sur 3 à Montargis. Aucune autre circulation.
- + **LIGNE U** : aucune circulation.
- + **T4** : fréquence toutes les 12min.
- + **T 11** : normal.



PRÉVISIONS DE TRAFIC


JEUDI 22 MARS 2018

TRAFIC TGV

État du trafic
Très perturbé

 en moyenne

Axe Est	
Axe Atlantique	
Axe Nord	
Axe Sud Est	
Intersecteurs	

OUIGO 

Prévisions détaillées

Trafic perturbé

- + **Axe Est** : 1 TGV sur 2.
- + **Axe Atlantique** : 1 TGV sur 2.
- + **Axe Nord** : 2 TGV sur 5.
- + **Sud-Est** : 1 TGV sur 2.
- + **Intersecteurs** : 2 TGV sur 3.
- + **OUIGO** : 2 TGV sur 3.

TRAFIC INTERNATIONAL

État du trafic
Perturbé

 en moyenne

LYRIA	
SVI	
ALLEO	Trafic normal
ELYSOS	

Prévisions détaillées

Trafic perturbé

- + **LYRIA (Suisse)** : 1 train sur 2.
- + **SVI (Italie)** : 2 trains sur 3.
- + **ALLEO (Allemagne)** : Trafic normal.
- + **ELYSOS (Espagne)** : 1 train sur 2.

TRAFIC RÉGIONAL

État du trafic

Très perturbé

TER  en moyenne

TRAFIC INTERCITÉS

État du trafic

Très perturbé

DE JOUR  en moyenne

DE NUIT **AUCUNE CIRCULATION**

Prévisions détaillées

HEURE DE POINTE – Très perturbé

- + Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF dans lesquelles le trafic SNCF est perturbé.
- + Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

Prévisions détaillées

Trafic très perturbé

- + **Paris-Rouen-Le Havre** : 1 train sur 3.
- + **Paris-Caen-Cherbourg** : 1 train sur 2.
- + **Paris-Granville** : 1 train sur 2.
- + **Paris-Limoges-Toulouse** : 1 train sur 2.
- + **Paris-Nevers** : 1 train sur 3.
- + **Paris-Clermont** : 1 train sur 3.
- + **Paris-Amiens-Boulogne** : 1 aller dans le sens Boulogne –Paris.
- + **Paris-St-Quentin-Maubeuge** : 1 aller dans le sens Maubeuge-Paris.
- + **Bordeaux-Marseille-Nice** : 1 train sur 3.
- + **Autres lignes Intercités** : aucune circulation.

DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, filiale de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM). IDF Mobilités, Transilien et TER sont partenaires de cette opération.
Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

OUIBUS, filiale de SNCF et référence du voyage en bus, assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles. Des bus supplémentaires pourront être mis en service en fonction des besoins de déplacements.
Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sur le web

www.sncf.com

www.transilien.com pour les horaires Transilien par gare

www.ter-sncf.com pour les horaires TER par régions

Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05

Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**
et restez informés en temps réel

Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF) [@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h00 dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

- + **Grandes lignes** : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés. En cas de retard de trains, la garantie G30 reste applicable : plus d'informations en ligne sur sncf.com
- + **Transilien et TER** : les mesures de remboursement sont prévues dans le cadre des conventions avec les autorités organisatrices