

OFFRE DE STAGE

Intitulé du stage: Accompagner l'utilisateur dans ses démarches en ligne

Date de publication : 15 mars 2021

Domaine(s) du stage : ACCUEILLIR - INFORMER – ORIENTER - AIDER

Période d'accueil : Mai à juin

Durée : 2 mois

Lieu du stage : FRANCE SERVICES – Sous-préfecture de Nogent-sur-Marne – 4 avenue de Lattre de Tassigny – 94130 NOGENT-SUR-MARNE

Le stage, la découverte de l'environnement professionnel et/ou les missions

Le stagiaire sera amené à accompagner les 2 agents d'accueil affectés à FRANCE SERVICES dans leur rôle de médiateurs chargés :

- d'aider les usagers à effectuer leurs démarches en ligne auprès de différentes administrations ou opérateurs de l'État (la CAF, l'Assurance Maladie, la Poste,...),
- d'apporter des réponses aux demandes d'informations générales les plus fréquentes,
- si nécessaire de mettre en relation l'utilisateur avec l'administration compétente par l'intermédiaire d'un appel téléphonique, d'un entretien en visioconférence ou d'un rendez-vous lors d'une permanence.

Profil recherché : Sens de l'accueil, maîtrise de l'outil informatique, discrétion, adaptabilité, patience

Niveau d'études : Baccalauréat

Contact

Structure : Préfecture du Val-de-Marne

Service : Sous-préfecture de Nogent-sur-Marne / Pôle Moyens et Démarche Qualité

E-mail : plan10000@val-de-marne.gouv.fr