

OFFRE DE STAGE

Intitulé du stage: ...GESTION DE PROJET QUALITE

Date de publication : ...4 août 2021

Domaine(s) du stage :...Cellule Qualité au sein du Secrétariat Général Commun Départemental

Période d'accueil : ...Dès que possible

Durée : ...3 à 6 mois

Gratification : ...selon le type de contrat

Lieu du stage : ...Préfecture du Val-de-Marne à CRETEIL (94)

Le stage et les missions

Au sein de la Cellule Qualité qui se compose de deux personnes, vous participerez à la labellisation de la Préfecture du Val-de-Marne, pour les Modules 1 et 2 :

- relation générale avec les usagers,
- délivrance de titres.

Après avoir pris connaissance du référentiel Qual-e-Pref, dans le cadre de ce projet transversal, vous :

- communiquerez et échangerez avec les différents services impliqués dans la démarche,
- accompagnerez ces services jusqu'à la labellisation,
- mettrez à jour les tableaux de suivi,
- ferez évoluer les contenus des outils Internet et Intranet,
- mettrez en place les indicateurs Qualité définis par le référentiel,
- préparer le Comité Local des Usagers (CLU),
- préparer la venue des auditeurs, interne et externe pour la labellisation (plan d'audit, préparation des équipes, documents de preuve...).

Profil recherché : ...Formation gestion de la Qualité, gestion des systèmes de Qualité, Gestion de projet, gestion de communication interne en lien avec la Qualité

Niveau d'études : ...Minimum niveau BAC+3

Diplômes possibles :

Compétences particulières demandées :

...Savoir être :

savoir communiquer (oral et écrit), savoir s'exprimer en public, savoir écouter, faire preuve de discrétion, savoir se mettre au service des directions, être réactif et autonome.

...Savoir faire :

être force de proposition, maîtriser les outils informatiques, avoir des capacités pour le classement, respecter un référentiel, esprit d'analyse et de synthèse.

Personnes à contacter :

Olivier.boucher@val-de-marne.gouv.fr

Gilles.lohez@val-de-marne.gouv.fr