

RECHERCHER UNE MISSION (/MISSIONS/)

Accompagner les usagers dans les services de la préfecture du val-de-marne



Où ? Val-de-Marne (Île-de-France)

Quoi ? Objectifs :

- contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers en facilitant les démarches des personnes en difficulté ;
- rassurer les usagers présents et les orienter.

Au sein de la préfecture, la mission consistera à :

- faciliter les démarches des usagers en assurant l'orientation du public en fonction du type de demande, tant en interne que vers d'autres administrations, l'information concernant les procédures par voie postale, la vérification des pièces constitutives des dossiers, le renseignement des formulaires ;
- accueillir des publics nécessitant une prise en charge particulière : accompagnement des personnes en mobilité réduite, personnes âgées, en situation de handicap, ou ayant des problèmes de maîtrise de la langue et gestion de tout type de situation dans un esprit de conciliation et de médiation ;
- poursuivre l'amélioration des conditions d'accueil et s'assurer du bon respect des engagements du référentiel Qualipref ;
- proposer l'amélioration des conditions de communication pour valoriser et faire connaître l'action de l'Etat, et promouvoir les services en ligne.

Quand ? À partir du 1 juillet 2015 (12 mois, 35 h/semaine)

Quelle thématique ? Solidarité

Combien de postes ? 12

Quel organisme ? Prefecture du val de marne



**François-Régis
Honoré**



**21/29 avenue du
Général de gaulle
94038 Créteil**



<http://www.val-de-marne.gouv.fr/> 

Activités : A la fois service déconcentré du ministère de l'intérieur et siège de la représentation territoriale de l'Etat, la préfecture du Val-de-Marne assure les missions concernant la permanence de l'Etat, la garantie des libertés publiques, le contrôle de légalité ainsi que le suivi des politiques interministérielles.

Dans le domaine de la délivrance des titres (titres d'identité et de voyage, permis de conduire et cartes grises, titres de séjour) , la préfecture du Val-de-Marne accueille un public nombreux venant effectuer toutes démarches administratives.