



**PRÉFET
DU VAL-
DE-MARNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
**France
services**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Créteil, le 7 octobre 2022

Deuxième édition des Journées portes ouvertes "France services" et conseillers numériques : venez à la rencontre des agents et des partenaires jusqu'au 15 octobre 2022 !

Pour la deuxième année consécutive, le réseau des France services organise ses portes ouvertes, jusqu'au 15 octobre 2022. Objectifs : mieux faire connaître au grand public la diversité des services proposés dans les France services et rapprocher les usagers des services publics.

Afin d'augmenter la notoriété des services proposés au sein des structures France services, les citoyens et les élus sont invités à se rendre dans l'espace "France services" le plus proche de chez eux pour découvrir ce nouveau modèle d'accès aux services publics.

Ces espaces permettent d'accéder en un seul lieu aux principaux organismes de service public pour y être accompagnés dans leurs démarches administratives. Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès aux services en ligne... les agents des France services sont formés à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches du quotidien.

Ces journées portes ouvertes s'inscrivent directement dans une démarche "d'aller-vers" les usagers et une dynamique d'amélioration continue de la qualité de service.

Un programme riche durant 15 jours dans le Val de Marne :

- **8 France Services dans le Val de Marne** organisent des animations, durant ces deux semaines : Alfortville, Boissy-Saint-Léger, Gentilly, Saint-Maurice, Santeny, Valenton, Villiers-sur-Marne, Vitry-sur-Seine ;
- **une quarantaine d'ateliers et d'animations sur le numérique** sont organisés, au sein des France Services et hors les murs, par les conseillers numériques.

Pour rappel, 15 France Services existent actuellement dans le Val de Marne, avec celui de Gentilly inauguré ce vendredi 7 octobre :

- Alfortville, mairie de proximité, place San Benedetto Del Tronto ;
- Bonneuil-sur-Marne, 11 rue d'Estienne d'Orves ;

Service de la communication
interministérielle

Tél : 01 49 56 60 67 / 60 79 / 60 86 – 06 03 34 29 87
Mél : pref-communication@val-de-marne.gouv.fr

21-29 Avenue du Général-de-Gaulle
94000 CRETEIL



PRÉFET DU VAL- DE-MARNE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

- Boissy-Saint-Léger, centre social Michel Catonné, rue Gaston Roulleau ;
- Champigny-sur-Marne, 95 avenue de la République ;
- Chennevières-sur-Marne, 5 rue Rabelais ;
- Gentilly, 131 avenue Paul-Vaillant-Couturier ;
- Nogent-sur-Marne, 4 avenue de Lattre de Tassigny ;
- Orly, 6 voie des saules ;
- Saint-Maurice, 3 rue Fragonard ;
- Santeny, espace services citoyen de la ville de Santeny, 1 rue de la Fontaine ;
- Valenton, relais social point justice, 2 cour de la Ferme.
- Villejuif, 50 avenue du Président Allende ;
- Villeneuve-Saint-Georges, 11 rue Henri Leduc ;
- Villiers-sur-Marne, L'Escale, 2 Place Charles Trénet ;
- Vitry-sur-Seine, centre social Balzac, 7 rue Olympe de Gouges.

Découvrir le programme des animations dans le département sur le site de la préfecture du Val de Marne :

<https://www.val-de-marne.gouv.fr/Actualites/France-Services-Conseillers-numeriques-Journees-Portes-ouvertes-du-3-au-15-octobre-2022>

Plus d'informations disponibles via la cartographie interactive sur les événements organisés en France :

<https://www.transformation.gouv.fr/ministre/actualite/frances-services-journees-portes-ouvertes-2022>

À propos de France services :

En chiffres :

- 2 379 France services labellisées en France
- + de 95% des Français à moins de 30 min d'une France services au 1er janvier 2022
- 9,4 millions d'actes réalisés depuis le déploiement du réseau France services
- Les services des 9 partenaires nationaux sont disponibles en France services : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Pour en savoir plus :

<http://www.france-services.gouv.fr/>