



Action de Développement Local à l'Intégration



REPertoire D'ACTEURS LOCAUX POUR L'ORIENTATION DES PRIMO-ARRIVANTS

ALFORTVILLE

Accompagnement administratif et juridique / Accompagnement social / Emploi - Insertion / Famille - Education / Hébergement Linguistique / Santé

JANVIER 2017



Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Val de Marne

Siège social : Co/ Maison de la Solidarité - 1 rue Albert Doyen - 94000 CRETEIL / Adresse postale : 4 rue Jules Vallès - 91390 MORSANG / ORGE
Tél : 01.60.16.74.65. / Mail : federationcs94@centres-sociaux.fr / site : <http://valdemarne.centres-sociaux.fr>

SOMMAIRE

INDEX PAR CATEGORIES	3
PRESENTATION PAR ACTEURS	5
APCE 94 / AFCCC	6
CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (C IO) de CHARENTON	7
CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE.....	8
CIDFF Val-de-Marne	9
CLIC 4.....	10
DIRECTION DES SERVICES DEPARTEMENTAUX DE L'EDUCATION NATIONALE DU VAL-DE-MARNE	11
ESPACE DEPARTEMENTAL DES SOLIDARITES	12
ISM INTERPRETARIAT	13
LA COMPAGNIE DES PARENTS	14
LOGIAL-OPH	16
MAIRIE D'ALFORTVILLE	17
✎ Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	17
✎ Centre municipal de Santé	18
✎ Coordination des activités péri scolaires et extra scolaires	18
✎ Cours du soir pour Adultes.....	19
✎ Maison de la Famille et de l'Accès aux Droits	19
✎ Maison de la petite enfance.....	20
✎ Pôle Relation Usagers.....	20
✎ Service Etat Civil	21
✎ Service municipal de la jeunesse.....	21
MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE	22
POLE EMPLOI.....	23
SECOURS CATHOLIQUE CARITAS.....	24

INDEX PAR CATEGORIES



Accompagnement administratif et juridique

↳ CIDFF VAL-DE-MARNE	9
↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)	10
↳ ISM INTERPRETARIAT	13
↳ LA COMPAGNIE DES PARENTS	14
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	17
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE – Maison de la Famille et de l'accès aux droits	19
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE – Service Etat Civil	21
↳ SECOURS CATHOLIQUE CARITAS	24



Accompagnement social

↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)	10
↳ ESPACE DEPARTEMENTAL DES SOLIDARITES	12
↳ LA COMPAGNIE DES PARENTS	14
↳ LOGIAL-OPH	16
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	17
↳ MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE	22



Emploi-Insertion

↳ MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE	22
↳ POLE EMPLOI	23



Famille-Education

↳ APCE 94 / AFCCC (Association pour le Couple et l'Enfant en Val de Marne)	6
↳ CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO)	7
↳ CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DEPARTEMENTAL (PMI)	8
↳ LA COMPAGNIE DES PARENTS	15
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE - Coordination des activités péri scolaires et extra scolaires	18
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE – Maison de la petite enfance	20
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE – Pôle relation usagers	20
↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE – Service Municipal de la Jeunesse	21



Hébergement

↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)	10
↳ LOGIAL-OPH	16



Linguistique

- ↳ DIRECTION DES SERVICES DEPARTEMENTAUX DE L'EDUCATION NATIONALE DU VAL-DE-MARNE (DSDEN) 11
- ↳ LA COMPAGNIE DES PARENTS 15
- ↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE – Cours du soir pour adultes 19
- ↳ SECOURS CATHOLIQUE CARITAS 25



Santé

- ↳ CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DEPARTEMENTAL (PMI) 7
- ↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) 10
- ↳ MAIRIE D'ALFORTVILLE- Centre municipal de santé 18

PRESENTATION PAR ACTEURS



Objet / Missions principales

Aider les personnes, les couples, les familles, dans l'évolution de leur vie affective, sexuelle, sociale dans le respect de chacun. En cas de séparation du couple, l'association a pour but de favoriser le maintien des relations de l'enfant avec chacun des parents.

Lieux d'écoute et consultation pour les couples et les familles, les permanences ont pour objectifs :

- Aider les couples en entretien individuel ou conjoint à surmonter leurs difficultés relationnelles
- Limiter les conséquences d'une rupture, en permettant aux parents de rester père et mère
- Soutenir le ou les parent(s) en cas de conflits avec les enfants lors d'entretiens familiaux

Contact Local

Secrétariat de l'association

Nature des actions

- Permanences de conseil conjugal et familial
- Thérapie de couple
- Soutien à la parentalité

Public concerné

- Adultes
- Familles

Procédure et modalités d'accueil du public

Demande de renseignements et prises de rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 au secrétariat de l'association :
☎ : 01 42 07 49 74

L'accueil se fait uniquement sur rendez-vous :

- A la Maison de la Famille et de l'accès aux droits 101, Rue Edouard Vaillant 94140 ALFORTVILLE

Territoire d'intervention

Val de Marne



Objet / Missions principales

Le CIO est un lieu ressource dans le champ de l'orientation. Il contribue au suivi de l'ensemble des élèves et plus particulièrement ceux à besoin éducatif particulier. Il contribue à la lutte contre le décrochage scolaire dans le cadre des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) et du réseau formation, qualification, emploi (FOQUALE). Il est observatoire du fonctionnement du système éducatif au niveau local.

Le CIO participe au dispositif d'accueil départemental mis en place par la DSDEN pour la scolarisation des enfants arrivant en France, âgés de 11 à 18 ans.

Contact local / référent

Directeur: M. Sebbag

Nature des actions

Les conseillers d'orientation psychologues ont pour mission **l'accueil, l'information, le conseil et l'aide à l'orientation scolaire et professionnelle.**

L'accueil des jeunes nouvellement arrivés en France (**EANA : élèves allophones nouvellement arrivés**) pour toute demande de scolarisation en vue d'un rendez-vous à la cellule d'accueil de Champigny.

Les jeunes y sont reçus avec leur famille ou référent par un conseiller d'orientation psychologue pour un entretien, par des enseignants pour une **évaluation en français, en langue d'origine et mathématiques.**

Les familles rencontrent également des assistants sociaux scolaires. **Une proposition d'orientation est ensuite transmise à la DSDEN.** Cette administration décidera de la scolarisation et de l'affectation dans un collège ou lycée. Elle peut aussi décider d'un accompagnement pour une autre recherche de solution.

Public concerné

- Les jeunes scolarisés dans les établissements du 2nd degré (ainsi que leurs parents)
- Les jeunes non scolarisés, sans solution
- Les élèves allophones nouvellement arrivés
- Les étudiants, les adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

En accès libre, accueil par des conseiller(e)s d'Orientation-Psychologues :

- **Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 de préférence sur rendez-vous**
- **Le mercredi ouverture jusqu'à 18h00 sauf pendant les vacances scolaires**

Territoire d'intervention

Alfortville, Maisons-Alfort

CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE



PMI NORD
23, rue Micolon
94140 ALFORTVILLE
☎ : 01.43.76.84.69

PMI SUD
154 bis, rue Etienne-Dolet
94140 ALFORTVILLE
☎ : 01.43.75.54.82



Objet / Missions principales

Le service de Protection Maternelle et Infantile mène des actions de prévention médicale, d'éducation à la santé et de dépistage des handicaps auprès des femmes enceintes et des enfants de moins de 6 ans.

Nature des actions

- Suivi du développement de l'enfant (consultations médicales, accueil pesée, entretiens avec un psychologue)
- Consultations de gynécologie obstétrique et du planning familial

Public concerné

- Enfants de 0 à 6 ans révolus
- Femmes, Femmes enceintes, Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

Consultations gratuites

Renseignements aux heures d'ouverture du centre :

- **Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

Territoire d'intervention

Pas de territorialisation



Objet / Missions principales

Le CIDFF Val-de-Marne propose une information de proximité (34 lieux dans le département) concernant l'accès aux droits de tous (droits et devoirs) pour permettre l'autonomie et l'intégrité des femmes. Il agit spécifiquement sur le Droit des femmes et des familles.

L'information et l'accompagnement s'entendent dans une approche globale des situations.

Le CIDFF a 3 secteurs d'activité : accès au droit, aide aux victimes et emploi des femmes.

Pour le public : information individuelle, information collective, ateliers.

Pour les professionnels: information, sensibilisation sur un thème juridique précis ou sur une thématique transversale, égalité femmes-hommes, violences faites aux femmes, citoyenneté, lutte contre les discriminations.

Contact local/référent

Contact départemental: Véronique DUBAYLE, Directrice

Nature des actions

- Accès aux droits : permanence d'information juridique
- Aide aux victimes : information et accompagnement juridique et psychologique

Tous les juristes assurent une information globale sur l'ensemble des secteurs d'activité, puis orientent les demandes vers le professionnel spécialisé ou le service spécifique du CIDFF.

Public concerné

Femmes et familles

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Sur Rendez-vous : Mardi de 14h00 à 17h00- Tél : 01 78 68 22 36**
- **Maison de la Famille et de l'Accès au Droit - 101, rue Edouard Vaillant –**

Territoire d'intervention

Département du Val-de-Marne

CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)



28, avenue de Verdun

94 000 CRETEIL

☎ : 01.42.07.08.71/ 01.48.98.07.65

✉ : clicsecteur4@yahoo.fr

🌐 : <http://www.clicsecteur4.fr>



Objet / Missions principales

Les CLIC sont à la disposition des personnes âgées de 60 ans et plus, de leur famille et entourage et des professionnels qui les accompagnent pour participer à la coordination des parcours des personnes en concertation permanente avec les professionnels.

Les CLIC apportent des informations pratiques et conseillent les personnes dans la mise en œuvre de leurs droits pour favoriser leur vie à domicile (aide au ménage, repas, la toilette, jardinage, bricolage, transports, loisirs, aménagement du logement...) et l'accès aux soins. Le cas échéant, ils apportent une aide à la décision pour accompagner les personnes âgées dans un nouveau projet de vie vers les établissements d'hébergement. Ils proposent des actions de prévention et de soutien destinées aux familles et à l'entourage: groupes d'aide aux aidants en lien avec les partenaires...

Le CLIC complète l'offre des travailleurs sociaux par un appui technique gérontologique et intervient en coordination avec les services sociaux (EDS ou service social municipal).

Contact Local / référent

Responsable de coordination, Dominique SGAMBATO

Nature des actions

- **Accompagnement social** : Analyse des besoins de la personne et évaluation de sa perte d'autonomie, Ouverture des droits afférents aux plus de 60 ans mais aussi droits communs si non ouverts
- **Aide aux démarches juridiques** liées aux mesures de protection juridique
- **Aides aux démarches administratives** liées au contexte gérontologique
- **Information et orientation en matière d'hébergement gérontologique** (explication et transmission de l'offre d'hébergement) et de santé gérontologique
- **Information et orientation vers les structures de santé adaptées** (ex : consultation gérontologiques...)

Public concerné

Personnes âgées de 60 ans et plus

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Ouverture au public du lundi au vendredi de 09h00   18h00** : en accès libre ou sur rendez-vous pour les aides aux démarches administratives ou juridiques
- **Possibilité de visites à domicile**

Territoire d'intervention

Secteur gérontologique 4: Alfortville, Bonneuil-sur-Marne, Créteil, Joinville-le-Pont, Saint-Maur

**DIRECTION DES SERVICES
DEPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION
NATIONALE DU VAL-DE-MARNE
(DSDEN)**



Siège
68 / 70 avenue du général de Gaulle
94000 CRETEIL
☎ : 01.45.17.62.57
💻 : <http://www.ia94.ac-creteil.fr/>



Objet / Missions principales

La direction des services départementaux de l'Education Nationale (DSDEN) est un service déconcentré de l'Etat qui a pour mission de faire appliquer et d'adapter au niveau départemental, les objectifs nationaux de la politique éducative.

Sous l'autorité de la rectrice de l'académie de Créteil, la DASEN et ses services sont chargés de mettre en œuvre la politique de l'Education nationale dans les écoles primaires et les établissements du second degré du département.

Dans ce cadre, ils mettent en place et coordonne le dispositif **OEPRE (ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants)**

Contact / référent

Coordonnatrice du Réseau d'éducation prioritaire:

JARRAUD Laurence

☎ : 01.43.68.62.75

✉ : laurence.jarraud@ac-creteil.fr

Conseillère Technique Education Prioritaire et Politique de la Ville : Céline Poisson

✉ : celine.crosse@ac-creteil.fr

Présentation de l'action

Le dispositif OEPRE donne aux parents primo-arrivants qui le souhaitent les moyens de mieux assurer le suivi scolaire de leurs enfants et de développer une relation de coopération avec les enseignants.

Les objectifs pédagogiques sont les suivants :

- Acquisition du français (comprendre, parler, lire et écrire)
- Connaissance du fonctionnement et des attentes de l'École vis-à-vis des élèves et des parents
- Connaissance des valeurs de la République et leur mise en œuvre dans la société française

Organisation de la formation

- Groupes de 8 à 15 personnes / 4 heures par semaine
- Les ateliers se déroulent **à l'école élémentaire Lapierre, le lundi et le jeudi de 09h00 à 11h00**
- **Formation gratuite**

Public concerné

Les parents étrangers primo-arrivants ayant signé un contrat d'accueil et d'intégration (CAI) ou un contrat d'intégration républicaine (CIR) depuis moins de cinq ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements et informations auprès des enseignants, directeurs d'écoles, chefs d'établissements, Conseiller principal d'éducation

Territoire d'intervention

Alfortville



Objet / Missions principales

L'Espace départemental des solidarités (EDS) est un espace de proximité d'accès aux droits, géré par le Conseil Départemental.

Au sein des EDS, 3 services travaillent en transversalité :

- Le Service social polyvalent accueille, informe oriente et accompagne toute personne résidant sur le territoire de l'EDS
- Le Service de l'Aide Sociale à l'Enfance
- Le Service de Protection Maternelle et Infantile

Les EDS interviennent dans des domaines très variés : insertion professionnelle, santé, enfance et famille, logement, instruction du RSA, protection de l'enfance

Contact Local / référent

Responsable : Sylviane MONNIER

Nature des actions

Le service social polyvalent propose des actions collectives et individuelles:

- Ouverture de droits : revenu de solidarité active, fond de solidarité habitat, aides exceptionnelles
- Prévention des expulsions et des exclusions
- Orientation vers le droit commun d'accès à l'emploi et vers les actions départementales d'insertion
- Insertion, participation à la prévention en direction des mineurs
- Protection des majeurs dans le respect du droit des personnes, développement de la citoyenneté

Public concerné

Toute personne résidant sur le territoire de l'EDS, hors demandeurs d'asile

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement et démarches pendant les heures d'ouverture de l'espace :

- **Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**
- **Le 3ème mardi de chaque mois : ouvert uniquement de 13h30 à 17h30**

Territoire d'intervention

Alfortville



Objet / Missions principales

L'objet de l'association est de permettre l'accès des étrangers à leurs droits et de participer à la lutte contre le racisme et les discriminations, en facilitant la communication et la rencontre entre Français et étrangers de langues et de cultures différentes et par le développement d'activités d'interprétariat, de traduction, d'écrivain public, d'informations juridiques, de formation et de sensibilisation.

Contact local / référent

Secteur Nord :

Maison de la Famille
101, rue Edouard Vaillant
☎ : 01.56.29.00.11

Secteur Sud :

Mairie annexe sud
place San Benedetto del Tronto
☎ : 01.43.76.70.06

Nature des actions

Permanences d'écrivain public interprète :

- Langues arabes
- Langues africaines
- Arménien
- Russe

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Langues Arabes:

- Secteur Nord : mercredi de 14h00 à 17h00 (sur rendez-vous au 01.56.29.00.11)
- Secteur Sud : vendredi de 09h00 à 12h00 sans rendez-vous

Langues Africaines:

- Secteur Nord : jeudi de 14h00 à 17h00 sans rendez-vous

Arménien et russe:

- Secteur Sud vendredi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous

Territoire d'intervention

Alfortville



Objet / Missions principales

- Construire des actions en direction des familles et habitants du quartier
- Faciliter et impulser l'entraide et la solidarité sur le territoire
- Créer un réseau de parents
- Débattre, se rencontrer et partager des moments et des discussions
- Réfléchir et interagir entre parents et professionnels
- Ecouter, informer, aider, accompagner et orienter les familles
- Sortir de l'isolement

Territoire d'intervention

Alfortville

Aide et accompagnement aux démarches administratives

Contact Local/référent

Médiatrice : Odile Graumer

☎ : 06.75.66.33.46

✉ : odile.graumer@neuf.fr



Nature des actions

- Ecrivain public
- Aides aux démarches juridiques
- Aides aux démarches administratives
- Accompagnement vers les structures
- Accompagnement pour toutes démarches
- Résolution de conflits

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Prise de contact par téléphone ou directement au local
Rendez-vous au local et entretien individuel (environ 01h00)

Atelier d'apprentissage de la langue française



Contact Local/référent

Coordinatrice linguistique : Chafika Mazouz

☎ : 06.12.98.32.05

✉ : mazchaf77@yahoo.fr

Présentation de l'action

9 ateliers sociolinguistiques:

- 4 groupes d'oralité
- 2 groupes d'alphabétisation
- 2 groupes de FLE (Français Langue Étrangère)
- 1 groupe ASL Parentalité et scolarité

Organisation de la formation

Les ateliers se déroulent d'octobre à juin, 2 heures par semaine pour chaque atelier hors vacances scolaires.

Au préalable, des entretiens individuels et des tests de positionnement sont réalisés.

Public concerné

Adultes migrants

Procédure et modalités d'accueil du public

Prise de contact par téléphone ou directement au local

Activités familles



Nature des actions

- Accompagnement scolaire
- Lien famille - école (équipe éducative, participation aux remises des livrets, médiation famille-école)
- Groupe de parole mensuel «Parentalités»
- Sorties familiales culturelles mensuelles

Public concerné

- Familles
- Enfants

Procédure et modalités d'accueil du public

Prise de contact par téléphone ou directement au local



Objet / Missions principales

Office Public de l'Habitat: Bailleur social

Contact local / référent

Conseillère sociale: Amandine Rochet

☎ : 01.45.18.20.53

✉ : amandine.rochet@logial-oph.fr

Nature des actions

- Coordination avec le CCAS
- Accompagnement au montage des dossiers d'aides financières (FSH)
- Accompagnement social

L'OPH intervient dans l'aide au montage des dossiers de demandes de logement si besoin puis dans le suivi des locataires dont le dossier a été admis en commission attribution

Public concerné

Locataires titulaires de bail

Procédure et modalités d'accueil du public

Orientation dans 45 loges de proximité

Les locataires sont accueillis sur rendez-vous, suite à une demande formulée par courrier ou, auprès de LEO, le centre de relations locataires

LEO est accessible au 01.45.18.20.00 de 09h00 à 12h30 puis de 14h00 à 17h30 du lundi au vendredi ou par mail : leo@logial-oph.fr

Les rendez-vous se tiennent au siège ou en agences de proximité

Territoire d'intervention

Alfortville, Limeil-Brévannes

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

160, rue Paul Vaillant-Couturier

☎ : 01.58.73.28.35



Nature des actions

Accueil du CCAS :

- Les prises de rendez-vous (AME, domiciliation, RSA, aides sociales facultatives) et orientation interne au CCAS
- Les demandes d'informations diverses
- L'orientation vers les services municipaux ou les partenaires sociaux
- La remise des courriers aux personnes domiciliées administrativement au CCAS
- L'aide à l'instruction de diverses demandes (MDPH, Pass Navigo,...)

Pôle Seniors :

- Aide à la vie quotidienne pour les plus de 60 ans
- Activités de loisirs

Le Pôle Solidarité Insertion est un service d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation et d'évaluation sociale qui propose un ensemble de prestations pour remédier aux situations de précarité ou de grande difficulté.

Le pôle Handicap vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et l'insertion des personnes en situation de handicap.

Public concerné

Personne habitant Alfortville

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement pendant les heures d'ouverture du service :

- **Du lundi au jeudi: de 08h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h30**
 - **Le Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30**
-

Centre municipal de Santé

54, rue Jules Guesde

☎ : 01.58.73.28.47



Nature des actions

Consultations de médecins généralistes, de spécialistes, de pédopsychiatres, de psychologues et des soins infirmiers.

- Consultations de médecins généralistes tous les jours
- Consultations de médecins spécialistes: dermatologie, ORL, cardiologie, allergologie, ophtalmologie, gynécologie
- Soins infirmiers: tous les matins, une infirmière diplômée d'Etat effectue des soins sur prescription médicale et sans rendez-vous
- Pôle médico-psychologique : prise en charge des enfants et adolescents de moins de 18 ans par un pédopsychiatre et des psychologues
- Séances de vaccinations gratuites et un dépistage anonyme et gratuit du V.I.H 2 fois par mois

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement et rendez-vous pendant les heures d'ouverture du service

Coordination des activités péri scolaires et extra scolaires

Ligue de l'Enseignement du Val-de-Marne

88, rue Bourdarias

☎ : 01.43.53.80.36



Contact local / référent

Myriam MERABTI

Nature des actions

- Accueil en période scolaire, matin et soir, dans toutes les écoles élémentaires et maternelles de la ville, du lundi au vendredi
- Accueils de loisirs, tous les mercredis de l'année et durant les vacances scolaires

Public concerné

- Accueil en période scolaire : Enfants scolarisés sur les écoles de la ville
- Accueil de loisirs : enfants résidant sur Alfortville

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement et inscriptions auprès du directeur de l'accueil de loisirs

Cours du soir pour Adultes
École élémentaire Montaigne
2, rue de Bordeaux



Contact local/référent

Coordinatrice : Mme DULA

☎ : 01.43.68.05.46

Référente ville des cours du soir : Mme VALENZA

☎ : 01.58.73.28.86

Nature des actions

- Alphabétisation : apprentissage du français, l'alphabet, les nombres, les sons. apprendre à lire et s'exprimer
- Français niveau 1* : éléments de base du français, sur les plans lexicaux, syntaxiques et grammaticaux
- Français niveau 2* : acquisition des compétences de compréhension et d'expression, orales et écrites
- Français niveau 3* : remise à niveau professionnelle

**Pour tous les cours inscrits, des tests seront réalisés pour déterminer le niveau*

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

- **Alphabétisation : lundi ou jeudi de 19h00 à 20h30**
- **Français niveau 1 : Mardi ou jeudi de 19h00 à 20h30**
- **Français niveau 2 : Lundi ou mercredi de 19h00 à 20h30**
- **Français niveau 3 : Lundi ou Mardi de 19h00 à 20h30**

Maison de la Famille et de l'Accès aux Droits

101, rue Edouard Vaillant

☎ : 01.78.68.22.36



Nature des actions

- Permanences d'écrivain public / interprète : une aide à la rédaction et à la traduction des démarches administratives ou des courriers personnels
- Thérapie de couple : un espace de conseil conjugal et familial, de prévention et de soutien à la parentalité
- Médiatrice familiale: un accueil et un suivi dans le cadre général des difficultés familiales et / ou conjugales
- Juriste : un conseil juridique dans le cadre des questions générales touchant aux droits des familles, et au droit de la consommation

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement pendant les heures d'ouverture du service :

- **Du lundi au jeudi: 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (lundi: 18h00)**
- **Le vendredi: 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30**

Maison de la petite enfance

3, rue Jean Albert
☎ : 01.78.68.24.00



Nature des actions

Gestion des structures municipales de la petite enfance

- Lieu de proximité convivial pour répondre aux demandes et besoins des familles et des professionnels
- BIPE (Bureau d'Information Petite Enfance), lieu d'informations et d'orientations, centralise les inscriptions en crèche et en halte-garderie

Public concerné

Enfants de 0 à 4 ans non scolarisés dont les familles résident à Alfortville

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture :

- Du lundi au jeudi de 08h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
- Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Pour avoir une information ou faire une inscription, prendre rendez-vous :

☎ : 01.78.68.24.06

Pôle Relation Usagers

☎ : 01.58.73.27.27

Hôtel de Ville
Place François-Mitterrand

Mairie annexe
Place San Benedetto del Tronto



Nature des actions

Au Pôle Relation Usagers, les familles peuvent ainsi en un même lieu :

- Créer ou modifier leur dossier famille
- Inscrire leurs enfants à l'école ou à la crèche
- Vérifier les présences de leurs enfants aux activités péri et extrascolaires ou dans les structures de la petite enfance
- Payer les factures en ligne
- Suivre les demandes

Public concerné

Familles

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches sur la mairie et la mairie annexe

- Du lundi au mercredi : de 08h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (Aucun encaissement possible les mardis après-midi sur les 2 sites)
- Jeudi : de 08h45 à 12h00 et de 15h30 à 17h30
- Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Permanences uniquement à l'Hôtel de ville (sauf pendant les vacances scolaires)

- les jeudis de 17h30 à 19h30 et les samedis de 09h30 à 12h00

Service Etat Civil
Hôtel de Ville
Place François-Mitterrand
☎ : 01 58 73 27 27



Nature des actions

Etablissement et enregistrement des actes d'état-civil

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches :

- Du lundi au mercredi: de 08h45 à 11h45 et de 13h30 à 17h15
- Jeudi : de 08h45 à 11h45 et de 15h30 à 17h15
- Vendredi de 09h00 à 11h45 et de 13h30 à 16h15

Permanences (sauf pendant les vacances scolaires)

- Les jeudis de 17h30 à 19h30 et les samedis de 09h30 à 12h00

Service municipal de la jeunesse

Point Information Jeunesse

49/51, rue Marcel Bourdarias,
☎ : 01 58 73 21 02

Espace Jeunes- Le Mic Ado

1 bis, rue Jules Guesde
☎ : 01 78 68 22 06



Nature des actions

Les actions peuvent avoir un caractère permanent ou événementiel, elles sont liées à :

- La vie dans les quartiers
- La citoyenneté, la culture, le sport et la découverte d'autres milieux
- La prévention des conduites à risque et la prévention santé
- Le SMJ est organisé en deux unités à vocation complémentaire:
 - Point Information Jeunesse (PIJ)
 - Espaces d'accueil 11-17 ans.

Public concerné

Jeunes âgés de 11 à 25 ans.

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement pendant les heures d'ouverture du service PIJ :

- Du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

Espace Jeunes :

- En période scolaire: mardi, jeudi et vendredi: de 16h30 à 20h00
Mercredi: de 13h00 à 20h00
Samedi : de 13h30 à 19h30
- En période de vacances scolaires du lundi au jeudi de 09h30 à 11h30 et de 12h30 à 20h00
Vendredi de 12h30 à 20h00

MISSION LOCALE PLAINE CENTRALE



Antenne d'Alfortville

51, RUE MARCEL BOURDARIAS

94140 ALFORTVILLE

☎ : 01.43.53.35.96

💻 : <http://www.missionlocale-plainecentrale.fr/>



Objet / Missions principales

La mission locale accueille tous les jeunes de 16 ans à moins de 26 ans, sortis du système scolaire. Elle remplit une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes.

Le concept central des missions locales est l'approche globale, c'est-à-dire l'indissociabilité des dimensions professionnelle et sociale. Il s'agit de tout mettre en œuvre pour faciliter l'accès des jeunes à l'emploi et à l'autonomie.

Nature des actions

- Accueil, information, orientation professionnelle et accompagnement des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion pour construire avec eux un projet professionnel et de vie
- Domaines d'action : orientation, formation, emploi, création d'activité, mobilité internationale, vie quotidienne

Public concerné

Jeunes de 16 ans à moins de 26 ans

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture :

- **Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**
- **Fermé le Jeudi matin**

Territoire d'intervention

Alfortville



Objet / Missions principales

- Procède aux inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi, tenir celle-ci à jour, assurer le contrôle de la recherche d'emploi
- Verse des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés
- Accompagne de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement
- Prospecte le marché du travail en allant au-devant des entreprises
- Accompagne des demandeurs d'emploi souhaitant reprendre ou créer une entreprise
- Aide les entreprises dans leurs recrutements

Nature des actions

- Inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi
- Accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement

Public concerné

Personne de 16 ans et plus à la recherche d'un emploi

Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignements aux heures d'ouverture de l'agence :

- **Du lundi au jeudi de 09h00 à 13h15 et le vendredi de 09h00 à 12h00**
- **Accueil sur rendez-vous du lundi au jeudi de 13h15 à 17h00**

Territoire d'intervention

Alfortville



Objet / Missions principales

Le Secours Catholique Caritas France a pour mission de faire rayonner la charité chrétienne par la mise en œuvre d'une solidarité concrète entre tous, en France et dans le monde.

Il s'engage pour lutter contre les causes de pauvreté et d'exclusion, et promouvoir le développement de la personne humaine dans toutes ses dimensions. Il recherche un partenariat avec les organisations qui partagent ses objectifs afin de promouvoir la justice sociale au sein des politiques locales, nationales et internationales.

Contact local / référent

15 avenue Charles de Gaulle
94140 ALFORTVILLE
☎ : 06.48.48.57.39
✉ : alfortvillemaisonsalfort.940@secours-catholique.org

Déléguée départementale : Maria Munoz-Duque

Accompagnement Administratif



Nature des actions

Accueil et accompagnement aux démarches :

- Ecoute et analyse de la situation
- Information et accès aux droits
- Accompagnement aux démarches
- Orientation, si nécessaire, vers d'autres acteurs sociaux

Public concerné

Tout public

Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil direct des personnes aux heures de permanence le mercredi et jeudi de 09h30 à 11h30

Territoire d'intervention

Alfortville

Apprentissage de la langue française



Présentation de l'action

- Ateliers socio linguistiques
- Cours de français : alphabétisation et de FLE (Français Langue Etrangère)

Public concerné

Adultes

Procédure et modalités d'accueil du public

Les inscriptions se font en début d'année scolaire (septembre/octobre) mais possible en cours d'année selon les places disponibles

Les ateliers ont lieu le lundi de 14h30 à 16h30 dans le local du 12, rue de l'abbé Jaeger 94140 ALFORTVILLE

Territoire d'intervention

Alfortville

