



## Action de Développement Local à l'Intégration



# REPertoire D'ACTEURS LOCAUX POUR L'ORIENTATION DES PRIMO-ARRIVANTS SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS

Accompagnement administratif et juridique / Accompagnement social / Emploi - Insertion / Famille - Education / Hébergement Linguistique / Santé

JANVIER 2017



Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Val de Marne

Siège social : Co/ Maison de la Solidarité - 1 rue Albert Doyen - 94000 CRETEIL / Adresse postale : 4 rue Jules Vallès - 91390 MORSANG / ORGE  
Tél : 01.60.16.74.65. / Mail : [federationcs94@centres-sociaux.fr](mailto:federationcs94@centres-sociaux.fr) / site : <http://valdemarne.centres-sociaux.fr>

# SOMMAIRE

<b>INDEX PAR CATEGORIES .....</b>	<b>3</b>
<b>PRESENTATION PAR ACTEURS .....</b>	<b>5</b>
CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO) DE SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS .....	6
CENTRE MEDICO-PSYCHO PEDAGOGIQUE (CMPP).....	7
CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE (CPEF).....	8
CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI) .....	9
CIDFF VAL-DE-MARNE .....	10
CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) .....	11
CREER AVEC LA LANGUE FRANÇAISE .....	12
ESPACE DEPARTEMENTAL DES SOLIDARITES (EDS).....	13
ENTRAIDE SCOLAIRE AMICALE .....	14
MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS.....	15
✎ Centre Communal D'action Sociale (CCAS) .....	15
✎ Guichet d'accueil des familles .....	16
✎ PIMAJE.....	16
✎ (Point Information sur les Modes d'Accueil du Jeune Enfant).....	16
✎ Point Ecoute Famille (PEF).....	17
✎ R.E.L.A.I. Jeunesse .....	17
✎ Service Emploi .....	18
✎ Service Etat Civil .....	18
✎ Service du logement.....	19
MISSION LOCALE .....	20
POLE EMPLOI.....	21
SECOURS CATHOLIQUE CARITAS.....	22

## INDEX PAR CATEGORIES



### Accompagnement administratif et juridique

- ↳ CIDFF VAL DE MARNE 10
- ↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) 11
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) 15
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Service Etat Civil 18
- ↳ SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS 22



### Accompagnement social

- ↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) 11
- ↳ ESPACE DEPARTEMENTAL DES SOLIDARITES 13
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) 15
- ↳ MISSION LOCALE INNOVAM 20



### Emploi-Insertion

- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Service Emploi 18
- ↳ MISSION LOCALE INNOVAM 20
- ↳ POLE EMPLOI 21



### Famille-Education

- ↳ CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO) 6
- ↳ CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE (CPEF) 8
- ↳ CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI) 9
- ↳ ENTRAIDE SCOLAIRE AMICALE 14
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Guichet d'Accueil des Familles 16
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – PIMAJE 16
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Point Ecoute Famille 17
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – R.E.L.A.I Jeunesse 17



### Hébergement

- ↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) 11
- ↳ MAIRIE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSES – Service du Logement 19



## Linguistique

- ↳ CREER AVEC LA LANGUE FRANCAISE 12
- ↳ SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS 23



## Santé

- ↳ CENTRE MEDICO-PSYCHO PEDAGOGIQUE (CMPP) 7
- ↳ CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE 8
- ↳ CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE 9
- ↳ CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) 11

## **PRESENTATION PAR ACTEURS**



### Objet / Missions principales

- Le CIO est un lieu ressource dans le champ de l'orientation. Il contribue au suivi des élèves à besoin éducatif particulier.
- Le CIO participe au dispositif d'accueil départemental mis en place par la DSDEN pour la scolarisation des enfants arrivant en France, âgés de 11 à 18 ans.
- Il contribue à la lutte contre le décrochage scolaire dans le cadre des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) et du réseau formation, qualification, emploi (FOQUALE).
- Il est observatoire du fonctionnement du système éducatif au niveau local.

---

### Contact local / référent

**Directrice:** Solenn ANTOINE

### Nature des actions

Les conseillers d'orientation psychologues ont pour mission l'accueil, l'information, le conseil et l'aide à l'orientation scolaire et professionnelle.

**Accueil des jeunes nouvellement arrivés en France (EANA : élèves allophones nouvellement arrivés)** pour toute demande de scolarisation en vue d'un rendez-vous à la cellule d'accueil de Boissy-Saint-Léger.

Les jeunes y sont reçus avec leur famille ou référent par un conseiller d'orientation- psychologue pour un entretien, par des enseignants pour une **évaluation en français, en langue d'origine et mathématiques**.

Les familles rencontrent également des assistants sociaux scolaires. Une **proposition d'orientation est ensuite transmise à la DSDEN**. Cette administration décidera de la scolarisation et de l'affectation dans un collège ou lycée. Elle peut aussi décider d'un accompagnement pour une autre recherche de solution.

### Public concerné

- Les jeunes scolarisés dans les établissements du 2<sup>nd</sup> degré (ainsi que leurs parents)
- Les jeunes non scolarisés, sans solution
- Les élèves allophones nouvellement arrivés
- Les étudiants, les adultes

### Procédure et modalités d'accueil du public

**En accès libre**, accueil par des conseiller(e)s d'Orientation-Psychologues

- **Du lundi au vendredi de 09h00 à 13h30 et de 13h30 à 17h00**
- **Le 2<sup>ème</sup> samedi du mois**

Pendant les vacances scolaires:

- Du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- Pendant les congés de Noël ou le CIO est fermé

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés



### Objet / Missions principales

Lieu de consultations et de soins agréé, de la naissance à 20 ans.

L'enfant ou l'adolescent y est accueilli avec sa famille par une équipe pluridisciplinaire lorsqu'il présente un trouble, se plaint de difficultés relationnelles, scolaires, ou lorsque les parents s'inquiètent pour lui.

---

### Nature des actions

Consultations de psychologues, orthophonistes, médecins psychiatres, psychothérapeutes, assistante sociale pour les enfants et adolescents. Prise en charge à 100 % par la sécurité sociale, la CMU, les caisses et les mutuelles.

### Public concerné

Enfants de 0 à 20 ans

### Procédure et modalités d'accueil du public

**Renseignements et prise de rendez-vous aux heures d'ouverture du lundi au vendredi**

Les consultations se font sur rendez-vous

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés

## CENTRE DE PLANIFICATION ET D'EDUCATION FAMILIALE (CPEF)



1, rue Ledru Rollin  
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS  
☎ : 01.48.83.09.86

104, boulevard de la Marne  
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS  
☎ : 01.48.83.48.42



### Objet / Missions principales

Jumelé avec la PMI, ce centre est un lieu d'écoute et d'accompagnement où l'on trouve des réponses à propos de: la vie relationnelle et la sexualité, la famille, le couple, la contraception, la pilule d'urgence, l'Interruption Volontaire de Grossesse, la prévention des infections sexuellement transmissibles, le suivi gynécologique, le suivi de grossesse.

---

### Nature des actions

- Consultations gratuites et anonymes concernant la contraception, la contraception d'urgence (pilule du lendemain), les infections sexuellement transmissibles, l'interruption volontaire de grossesse, les dépistages des cancers du sein et de l'utérus.
- Entretiens avec une conseillère conjugale pour les couples en butte à des difficultés conjugales ou familiales

### Public concerné

Femmes enceintes, mineurs et majeurs

### Procédure et modalités d'accueil du public

*Consultations gratuites*

**Renseignements aux heures d'ouverture du centre :**

- **Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

### Territoire d'intervention

Pas de territorialisation



**CENTRE DE PROTECTION  
MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)**



**1, rue Ledru Rollin  
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS  
☎ : 01.48.83.09.86**

**104, boulevard de la Marne  
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS  
☎ : 01.48.83.48.42**

**30, boulevard de Champigny  
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS  
☎ : 01.48.83.91.22**



**Objet / Missions principales**

Le service de Protection Maternelle et Infantile mène des actions de prévention médicale, d'éducation à la santé et de dépistage des handicaps auprès des femmes enceintes et des enfants de moins de 6 ans.

---

**Nature des actions**

- Consultations gratuites de médecins et puéricultrices
- Actions de prévention gratuites: vaccinations, conseils diététiques, psychologiques, prévention des accidents

**Public concerné**

- Femmes enceintes
- Futurs parents et parents accueillis avec leur(s) enfant(s)

**Procédure et modalités d'accueil du public**

- **Consultations gratuites**

**Renseignements aux heures d'ouverture du centre :**

- **Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

**Territoire d'intervention**

Pas de territorialisation



### Objet / Missions principales

Le CIDFF Val-de-Marne propose une information de proximité (34 lieux dans le département) concernant l'accès aux droits de tous (droits et devoirs) pour permettre l'autonomie et l'intégrité des femmes. Il agit spécifiquement sur le Droit des femmes et des familles.

L'information et l'accompagnement s'entendent dans une approche globale des situations.

Le CIDFF a 3 secteurs d'activité : accès au droit, aide aux victimes et emploi des femmes.

- Pour le public: information individuelle, information collective, ateliers
- Pour les professionnels: information, sensibilisation sur un thème juridique précis ou sur une thématique transversale, égalité femmes-hommes, violences faites aux femmes, citoyenneté, lutte contre les discriminations

---

### Contact local / référent

**Contact départemental:** Véronique DUBAYLE, Directrice

### Nature des actions

- Accès aux droits : permanence d'information juridique
- Aide aux victimes (coordination départementale): information et accompagnement juridique et psychologique

Tous les juristes assurent une [information globale](#) sur l'ensemble des secteurs d'activité, puis orientent les demandes vers le professionnel spécialisé ou le service spécifique du CIDFF.

### Public concerné

Femmes et familles

### Procédure et modalités d'accueil du public

**Maison du combattant et des sociétés - 73, avenue Diderot – Tél : 01.43.97.96.90**

#### **Accès au droit et aide aux victimes – Sans rendez-vous:**

- Lundi au jeudi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- Vendredi de 09h00 à 12h00

#### **Aide aux victimes – sur rendez-vous:**

- Lundi au jeudi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- Vendredi de 09h00 à 12h00

**Consultation avec une psychologue: lundi après-midi, mardi matin et mercredi**

### Territoire d'intervention

Département du Val-de-Marne

## CLIC 4 (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique)



28, avenue de Verdun

94000 CRETEIL

☎ : 01.42.07.08.71

☎ : 01.48.98.07.65

✉ : clicsecteur4@yahoo.fr

🌐 : <http://www.clicsecteur4.fr>



### Objet / Missions principales

Les CLIC sont à la disposition des personnes âgées de 60 ans et plus, de leur famille et entourage et des professionnels qui les accompagnent pour participer à la coordination des parcours des personnes en concertation permanente avec les professionnels.

Les CLIC apportent des informations pratiques et conseillent les personnes dans la mise en œuvre de leurs droits pour favoriser leur vie à domicile (aide au ménage, repas, la toilette, jardinage, bricolage, transports, loisirs, aménagement du logement...) et l'accès aux soins. Le cas échéant, ils apportent une aide à la décision pour accompagner les personnes âgées dans un nouveau projet de vie vers les établissements d'hébergement. Ils proposent des actions de prévention et de soutien destinées aux familles et à l'entourage: groupes d'aide aux aidants en lien avec les partenaires...

Le CLIC complète l'offre des travailleurs sociaux par un appui technique gérontologique et intervient en coordination avec les services sociaux (EDS ou service social municipal).

---

### Contact Local / référent

**Responsable de coordination**, Dominique SGAMBATO

### Nature des actions

- **Accompagnement social** : Analyse des besoins de la personne et évaluation de sa perte d'autonomie, Ouverture des droits afférents aux plus de 60 ans mais aussi droits communs si non ouverts
- **Aide aux démarches juridiques** liées aux mesures de protection juridique
- **Aides aux démarches administratives** liées au contexte gérontologique
- **Information et orientation en matière d'hébergement gérontologique** (explication et transmission de l'offre d'hébergement) et de santé gérontologique
- **Information et orientation vers les structures de santé adaptées** (ex : consultation gérontologiques...)

### Public concerné

Personnes âgées de 60 ans et plus

### Procédure et modalités d'accueil du public

- **Ouverture au public du lundi au vendredi de 09h00   18h00**
- **Possibilité de visites à domicile**
- **Possibilité de prendre rendez-vous pour les aides aux démarches administratives ou juridiques**

### Territoire d'intervention

Secteur gérontologique 4: Alfortville, Bonneuil-sur-Marne, Créteil, Joinville-le-Pont, **Saint-Maur-des-Fossés**



### Objet / Missions principales

L'association Créer avec la Langue Française vise à favoriser l'insertion sociale des personnes d'origine étrangère par le biais de l'apprentissage ou du perfectionnement de la langue française.

---

### Contact local / référent

**Présidente:** Véronique Pelcé

### Présentation de l'action

Ateliers sociolinguistiques :

- Ateliers pour débutant à l'oral
- Ateliers pour débutant à l'écrit
- ASL aide à la recherche d'emploi

### Organisation de la formation

- Les inscriptions se font pour l'année scolaire en cours
- Les ateliers ont lieu les lundis, jeudi et vendredi de 14h00 à 16h00, ou le lundi et jeudi de 18h00 à 19h30

### Public concerné :

Adultes d'origine étrangère

### Procédure et modalités d'accueil du public

Les permanences d'accueil du public sont aux horaires et lieu des ateliers :

- **Lundi, jeudi et vendredi de 14h00 à 16h00 au 11 avenue Joffre**
- **Lundi et jeudi de 18h00 à 19h30 à la maison des associations au 2 avenue du Maréchal Lyautey salle 116**

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés



### Objet / Missions principales

L'Espace départemental des solidarités (EDS) est un espace de proximité d'accès aux droits, géré par le Conseil Départemental.

Au sein des EDS, 3 services travaillent en transversalité :

- Le Service social polyvalent accueille, informe oriente et accompagne toute personne résidant sur le territoire de l'EDS
- Le Service de l'Aide Sociale à l'Enfance
- Le Service de Protection Maternelle et Infantile

Les EDS interviennent dans des domaines très variés : insertion professionnelle, santé, enfance et famille, logement, instruction du RSA, protection de l'enfance

---

### Nature des actions

Le service social polyvalent propose des actions collectives et individuelles:

- Ouverture de droits : revenu de solidarité active, fond de solidarité habitat, aides exceptionnelles
- Prévention des expulsions et des exclusions
- Orientation vers le droit commun d'accès à l'emploi et vers les actions départementales d'insertion
- Insertion, participation à la prévention en direction des mineurs
- Protection des majeurs dans le respect du droit des personnes, développement de la citoyenneté

### Public concerné

Toute personne résidant sur le territoire de l'EDS, hors demandeurs d'asile

### Procédure et modalités d'accueil du public

**Renseignement et démarches pendant les heures d'ouverture de l'espace :**

- Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Le 2ème et le 4ème mardi de chaque mois: ouvert de 08h30 à 12h30 et de 15h30 à 17h30

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés



### Objet / Missions principales

L'Entraide Scolaire Amicale est une association nationale qui aide des enfants en difficulté scolaire que leurs parents ne peuvent pas aider faute de connaissances et de moyens financiers.

L'Entraide Scolaire Amicale propose un accompagnement personnalisé:

Un bénévole aide un enfant une fois par semaine à son domicile à proximité du domicile ou du lieu de travail du bénévole.

---

### Contact local / référent

**Responsable antenne de Saint Maur** : Jacqueline SEGOUFIN

### Nature des actions

Accompagnement scolaire personnalisé : accompagnement sur les méthodes et un retour sur les lacunes afin que l'enfant acquière confiance, estime de soi et motivation afin de le mener à l'autonomie.

### Public concerné

Enfants du CP à la terminale

### Procédure et modalités d'accueil du public

- Participation annuelle de 30 euros
- Les bénévoles se déplacent à domicile, une heure par semaine.

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés



### Centre Communal D'action Sociale (CCAS)

Hôtel de Ville  
Place Charles de Gaulle  
☎ : 01.45.11.65.51



#### Nature des actions

- Informe, oriente vers les partenaires institutionnels ou associatifs compétents et favorise l'accès aux droits sociaux et accompagne les personnes dans leurs démarches pour l'accès aux droits sociaux
- Accueil, écoute, orientation, aide à toute personne en difficulté:
  - Aide sociale aux personnes âgées
  - Aide sociales aux personnes handicapées
  - Aides aux familles en difficulté: Aide Médicale Etat (AME); Instruction de dossier Revenu Solidarité Active (RSA)
  - Aide alimentaire et financière

#### Public concerné

Personne habitant la ville de Saint-Maur-des-Fossés

#### Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement pendant les heures d'ouverture du service :

- Lundi-mardi-mercredi de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h45
- Jeudi de 13h30 à 17h45
- Vendredi de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h45

---

## Guichet d'accueil des familles

Hôtel de Ville  
Place Charles de Gaulle  
☎ : 01.45.11.65.42



### Nature des actions

Petite Enfance 0-3 ans :

- Inscription aux réunions d'information sur les modes d'accueil du jeune enfant
- Prise de rendez-vous pour les inscriptions en crèches municipales

Enfance 4-15 ans :

- Inscription en milieu scolaire
- Inscription aux activités périscolaires (accueil matin et soir, études surveillées, accompagnement à la scolarité)
- Inscription au centre de loisirs mercredi et vacances scolaires
- Calcul du quotient familial

### Public concerné

Enfants de 0 à 15 ans

### Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches :

- **Lundi et Mercredi: de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h45**
- **Mardi: de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 19h45**
- **Jedi: de 11h30 à 17h45**
- **Vendredi: de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h45**
- **Samedi: de 09h00 à 11h45**

---

## PIMAJE

### (Point Information sur les Modes d'Accueil du Jeune Enfant)

Hôtel de Ville  
Place Charles de Gaulle



### Nature des actions

2 réunions mensuelles de présentation des modes d'accueil : établissements d'accueil collectif et service d'accueil familial, haltes garderies, assistants maternels agréés indépendants, gardes à domicile

### Public concerné

Enfants de 0 à 3 ans non scolarisés dont les familles résident à Orly

### Procédure et modalités d'accueil du public

Réunions les lundis de 14h15 à 16h00, en mairie

Inscriptions :

- Par téléphone au Point Info Inscriptions au 01.45.11.65.42 - Poste 5257 ou 5202, au Guichet d'accueil des familles, au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville



---

## Point Ecoute Famille (PEF)

### CCAS

Hôtel de Ville  
Place Charles de Gaulle  
01.45.11.65.51



#### Nature des actions

Ce lieu s'adresse aux familles et jeunes :

- Entretiens anonymes, confidentiels et gratuits
- Accompagnement psychosocial aux familles rencontrant des difficultés dans l'exercice de leur parentalité et éprouvant des difficultés relationnelles dans leur quotidien.

#### Public concerné

Famille

#### Procédure et modalités d'accueil du public

Renseignement pendant les heures d'ouverture du service :

- Lundi-mardi-mercredi de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h45
- Jeudi de 13h30 à 17h45
- Vendredi de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h45

---

## R.E.L.A.I. Jeunesse

41, rue des remises  
01.48.86.05.56



#### Nature des actions

- Programmation d'activités sportives et culturelles pendant les vacances scolaires
- Programmation de séjours
- Proposition de formations aux premiers secours et au BAFA
- Parc informatique avec scanner et imprimantes
- Point Information Jeunesse : information et documentation sur les métiers, l'orientation scolaire, la vie quotidienne

#### Public concerné

Jeunes de la 6<sup>ème</sup> à 26ans scolarisés ou habitant Saint-Maur-des-Fossés

#### Procédure et modalités d'accueil du public

- Adhésion annuelle de 10€

Renseignement pendant les heures d'ouverture du service :

- Lundi de 13h00 à 19h00
  - Du mardi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 19h00
-

---

**Service Emploi**  
Service économique  
27, rue du Port-au-Fouarre  
☎ : 01.45.11.65.34



### Nature des actions

Accompagnement à la recherche d'emploi:

- Entretiens et suivis personnalisés
- Aide à l'élaboration du CV et de la lettre de motivation
- Mise à disposition presse et documentations diverses
- Formation bureautique : initiation et perfectionnement aux principaux logiciels
- Sessions d'aide au retour à l'emploi à destination des cadres

### Public concerné

Personne en recherche d'emploi

### Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et renseignements :

- **Du lundi au jeudi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00**
- **Le vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00**

---

## **Service Etat Civil**

Hôtel de Ville  
Place Charles de Gaulle  
01.45.11.65.31



### Nature des actions

Etablissement et enregistrement des actes d'état-civil

### Public concerné

Tout public

### Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil et démarches

- **Lundi et Mercredi: de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h45**
- **Mardi: de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 19h45**
- **Jedi: de 11h30 à 17h45**
- **Vendredi: de 08h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h45**
- **Samedi: de 09h00 à 11h45**

---

## Service du logement

Hôtel de Ville  
Place Charles de Gaulle  
01.45.11.65.69



### Nature des actions

- Inscriptions des nouveaux demandeurs de logements sociaux et attribution d'un numéro unique régional
- Renouvellement des demandes et actualisation des données

### Public concerné

Tout habitant de Saint-Maur-des-Fossés

### Procédure et modalités d'accueil du public

- Ouverture uniquement le matin de 08h30 à 11h45
  - Le lundi mardi jeudi et vendredi
  - Permanence téléphonique tous les après-midi de 13h30 à 18h00 (17h00 le vendredi)
-

## MISSION LOCALE



83, rue Victor Hugo  
94700 MAISONS-ALFORT

☎ : 01.43.96.20.39

💻 / <http://www.mlma.asso.fr/>



### Objet/ Missions principales

La Mission Locale accueille tous les jeunes de 16 ans à moins de 26 ans, sortis du système scolaire. Elle remplit une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes. Le concept central des missions locales est l'approche globale, c'est-à-dire l'indissociabilité des dimensions professionnelle et sociale. Il s'agit de tout mettre en œuvre pour faciliter l'accès des jeunes à l'emploi et à l'autonomie.

---

### Nature des actions

- Accueil, information, orientation professionnelle et accompagnement des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion pour construire avec eux un projet professionnel et de vie
- Domaines d'action : orientation, formation, emploi, création d'activité, mobilité internationale, vie quotidienne.

### Public concerné

Jeunes de 16 ans à moins de 26 ans

### Procédure et modalités d'accueil du public

#### **Renseignements aux heures d'ouverture :**

- Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30
- Fermé le lundi après midi

#### **Pour un premier accueil (renseignement du dossier d'inscription et rencontre avec un conseiller d'insertion), trois permanences sont prévues chaque semaine:**

- Le Mardi matin de 09h00 à 11h30
- Le mercredi et le Jeudi après-midi de 14h00 à 16h30

### Territoire d'intervention

Maisons-Alfort

**Saint-Maur-des-Fossés**

POLE EMPLOI



16, rue Léon Bocquet  
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS

☎ : 3949

💻 : <http://www.pole-emploi.fr/accueil/>



### Objet / Missions principales

- Procède aux inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi, tenir celle-ci à jour, assurer le contrôle de la recherche d'emploi
- Verse des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés
- Accompagne chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement
- Prospecte le marché du travail en allant au-devant des entreprises
- Accompagne des demandeurs d'emploi souhaitant reprendre ou créer une entreprise
- Aide les entreprises dans leurs recrutements

---

### Nature des actions

- Inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi
- Accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement

### Public concerné

Personne de 16 ans et plus à la recherche d'un emploi

### Procédure et modalités d'accueil du public

#### **Renseignements aux heures d'ouverture de l'agence :**

- Du lundi au jeudi de 09h00 à 13h15
- Le vendredi de 09h00 à 12h00

#### **Accueil sur rendez-vous :**

- Du lundi au jeudi de 13h15 à 17h00

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés



### Objet / Missions principales

Le Secours Catholique Caritas France a pour mission de faire rayonner la charité chrétienne par la mise en œuvre d'une solidarité concrète entre tous, en France et dans le monde.

Il s'engage pour lutter contre les causes de pauvreté et d'exclusion, et promouvoir le développement de la personne humaine dans toutes ses dimensions. Il recherche un partenariat avec les organisations qui partagent ses objectifs afin de promouvoir la justice sociale au sein des politiques locales, nationales et internationales.

### Contact local/référent

103 avenue Carnot

☎ : 01.48.86.22.32

Déléguée départementale : Maria Munoz-Duque

### Territoire d'intervention

Saint-Maur-des-Fossés

---

## Accompagnement aux démarches

### Nature des actions

Accueil et accompagnement aux démarches :

- Ecoute et analyse de la situation
- Information et accès aux droits
- Accompagnement aux démarches
- Orientation, si nécessaire, vers d'autres acteurs sociaux

### Public concerné

Tout public

### Procédure et modalités d'accueil du public

Accueil direct des personnes aux heures de permanence :

- Le lundi et jeudi de 14h00 à 16h00

---

## Apprentissage de la langue française



### Contact local / référent

Cours du matin : 01.45.15.23.90

Cours du soir : 01.53.14.76.00

Déléguée départementale : Maria Munoz-Duque

### Présentation de l'action

- Ateliers socio linguistiques
- Cours de français : alphabétisation et FLE (Français Langue Etrangère)

### Public concerné

Adultes

### Procédure et modalités d'accueil du public

- Les inscriptions se font en début d'année scolaire (septembre / octobre) mais possible en cours d'année selon les places disponibles

Les ateliers ont lieu :

- Le mardi et le jeudi de 09h30 à 11h
  - Le vendredi de 14h00 à 15h30
-

